

Katowice, dn. 17.06.2025 r.

" Najem systemu druku wraz z usługą serwisu na okres 24 miesięcy "
nr postępowania: - nr FH/PD-074-3/25

Wyjaśnienie treści
zaproszenia do składania ofert
oraz doprecyzowanie treści opisu przedmiotu zamówienia

Zamawiający, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG, działając w związku z wniesionymi przez wykonawcę zapytaniem dotyczącym ww. postępowania, udziela poniższych odpowiedzi:

Dotyczy: a) dzierżawa 1 wielofunkcyjnych urządzeń korytarzowych, o specyfikacji określonej w punkcie nr 1 opisu przedmiotu zamówienia:

Pytanie 1:

Gramatura od 55 g/m² (specyfikacja wymaga od 52 g/m²)

Czy Zamawiający dopuści gramaturę w przedziale 55-300 g/m²? Papier o gramaturze 52 g w praktyce jest nie do kupienia na rynku i nie jest wykorzystywany. Zmiana gramatury minimalnej o 3 g nie wpłynie na pracę użytkowników, natomiast zwiększy konkurencyjność składanych ofert, a co za tym idzie obniży koszt dostawy urządzenia dla Zamawiającego

Odpowiedź 1:

Zamawiający dopuszcza gramaturę w przedziale 55-300 g/m²

Pytanie 2:

Możliwość rozbudowy dysku do 512 GB (specyfikacja wymaga do 1 TB)

Czy Zamawiający dopuści urządzenie umożliwiające rozbudowę dysku do 512 GB, przy zachowaniu możliwości przechowywania szablonów dokumentów, skanów i plików OCR w sieciowej pamięci masowej (np. serwerze SMB/FTP lub chmurze)? 512 GB to realnie bardzo duża pojemność dla urządzenia MFP – a dodatkowe opcje magazynowania w sieci uzupełniają funkcjonalność.

Odpowiedź 2:

Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy dysku do 512 GB.

Pytanie 3:

Zabezpieczenia dysku indywidualnym hasłem administratora.

Czy Zamawiający dopuści zabezpieczenie danych poprzez szyfrowanie dysku twardego oraz centralne zarządzanie dostępem z poziomu interfejsu administratora, bez funkcji ręcznego ustawienia hasła bezpośrednio na dysku? Nowoczesne systemy MFP stosują specjalistyczne szyfrowanie i kontrolę dostępu, które realnie są skuteczniejsze niż pojedyncze hasło na dysk.

Odpowiedź 3:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 4:

Drukowanie z urządzeń mobilnych z poświadczeniem domenowym

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające drukowanie z urządzeń mobilnych z wykorzystaniem autoryzacji użytkownika poprzez zewnętrzne systemy logowania (np. Microsoft Azure AD, Google Workspace lub rozwiązania klasy MDM), które funkcjonalnie zapewniają integrację z kontem domenowym? Wiele systemów MFP umożliwia druk mobilny poprzez serwery lub aplikacje, które respektują domenową autoryzację.

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie dopuszcza stosowania dodatkowych aplikacji, narzędzi, które byłyby konieczne do realizowania wydruku mobilnego. Zamawiający oczekuje, że prace wydruki / skany będą mogły zostać zrealizować z urządzenia na którym użytkownik jest zalogowany do domeny firmowej użytkownik posiada uprawnienia nadane przez administratora. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, które wymagałoby innego lub dodatkowego logowania niż jedyne zaakceptowane poświadczenie domenowe.

Pytanie 5:

Funkcja szybkiego startu (< 5 sek.)

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku szybkiego startu funkcjonalność polegającą na natychmiastowym uruchomieniu panelu dotykowego i dostępności funkcji skanowania/drukowania z trybu uśpienia w czasie do 5 sekund, przy czym pełny rozruch urządzenia po wyłączeniu trwa dłużej?

Urządzenia nie są wyłączane tylko przechodzą w stan uśpienia, co sprawia, że ten parametr w rzeczywistości jest mało istotny dla codziennego użytkowania. Ponadto urządzenia posiadają czujnik ruchu, włączający panel po wykryciu zbliżającego się użytkownika, co pozwala na natychmiastowe podjęcie pracy, bez oczekiwania na wybudzenie się urządzenia.

Odpowiedź 5:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym w trybie wykorzystania funkcji szybkiego startu urządzenie jest gotowe do pracy i po upływie nie więcej niż 5 sekund użytkownik może rozpocząć proces kopiowania lub skanowania.

Dotyczy: b) dzierżawa 5 wielofunkcyjnych urządzeń korytarzowych, o specyfikacji określonej w punkcie nr 2 opisu przedmiotu zamówienia"**Pytanie 6:**

Gramatura od 55 g/m² (specyfikacja wymaga od 52 g/m²)

Czy Zamawiający dopuści gramaturę w przedziale 55-300 g/m²? Papier o gramaturze 52 g w praktyce jest nie do kupienia na rynku i nie jest wykorzystywany. Zmiana gramatury minimalnej o 3 g nie wpłynie na pracę użytkowników, natomiast zwiększy konkurencyjność składanych ofert, a co za tym idzie obniży koszt dostawy urządzenia dla Zamawiającego

Odpowiedź 6:

Zamawiający dopuszcza gramaturę w przedziale 55-300 g/m²

Pytanie 7:

Możliwość rozbudowy dysku do 512 GB (specyfikacja wymaga do 1 TB)

Czy Zamawiający dopuści urządzenie umożliwiające rozbudowę dysku do 512 GB, przy zachowaniu możliwości przechowywania szablonów dokumentów, skanów i plików OCR w sieciowej pamięci masowej (np. serwerze SMB/FTP lub chmurze)? 512 GB to realnie bardzo duża pojemność dla urządzenia MFP – a dodatkowe opcje magazynowania w sieci uzupełniają funkcjonalność.

Odpowiedź 7:

Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy dysku do 512 GB.

Pytanie 8:

Funkcja szybkiego startu (< 5 sek.)

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku szybkiego startu funkcjonalność polegającą na natychmiastowym uruchomieniu panelu dotykowego i dostępności funkcji skanowania/drukowania z trybu uśpienia w czasie do 5 sekund, przy czym pełny rozruch urządzenia po wyłączeniu trwa dłużej?

Urządzenia nie są wyłączane tylko przechodzą w stan uśpienia, co sprawia, że ten parametr w rzeczywistości jest mało istotny dla codziennego użytkowania. Ponadto urządzenia posiadają czujnik ruchu, włączający panel po wykryciu zbliżającego się użytkownika, co pozwala na natychmiastowe podjęcie pracy, bez oczekiwania na wybudzenie się urządzenia.

Odpowiedź 8:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym w trybie wykorzystania funkcji szybkiego startu urządzenie jest gotowe do pracy i po upływie nie więcej niż 5 sekund użytkownik może rozpocząć proces kopiowania lub skanowania.

Pytanie 9:

Drukowanie z urządzeń mobilnych z poświadczeniem domenowym

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające drukowanie z urządzeń mobilnych z wykorzystaniem autoryzacji użytkownika poprzez zewnętrzne systemy logowania (np. Microsoft Azure AD, Google Workspace lub rozwiązania klasy MDM), które funkcjonalnie zapewniają integrację z kontem domenowym? Wiele systemów MFP umożliwia druk mobilny poprzez serwery lub aplikacje, które respektują domenową autoryzację.

Odpowiedź 9:

Zamawiający nie dopuszcza stosowania dodatkowych aplikacji, narzędzi, które byłyby konieczne do realizowania wydruku mobilnego. Zamawiający oczekuje, że prace wydruki / skany będą mogły zostać zrealizować z urządzenia na którym użytkownik jest zalogowany do domeny firmowej użytkownik posiada uprawnienia nadane przez administratora. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, które wymagałoby innego lub dodatkowe logowania niż jedyne zaakceptowane poświadczenie domenowe.

Dotyczy: c) dzierżawa 1 urządzenia produkcyjnego przeznaczonego dla działu poligrafii zakładowej, o specyfikacji określonej w punkcie nr 3 opisu przedmiotu zamówienia:

Pytanie 10:

Pojemność papieru (3100 ark.)

Czy zamawiający dopuści zmianę w zakresie pojemności papieru do 3100 arkuszy, co stanowi znikomą różnicę w porównaniu do wymaganego 3500 arkuszy, a dopuszczenie tej zmiany będzie skutkowało zwiększeniem konkurencyjności postępowania, umożliwiając dostarczenie równie wysokiej jakości urządzenia, które spełnia wszystkie pozostałe wymagania dotyczące wydajności, jakości druku oraz niezawodności?

Odpowiedź 10:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 11:

Gramatura w duplekcie (60-360 g/m²)

Pytanie: Czy zamawiający dopuści zmianę w zakresie gramatury papieru obsługiwanego w trybie dupleksowym do 60-360 g/m², zamiast 52-350 g/m², przy zachowaniu pełnej zgodności z wymaganiami produkcyjnymi oraz funkcjonalnymi urządzenia?

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający w ramach wewnętrznej poligrafii zakładowej przygotowuje różnego rodzaju opracowania w tym prace do wykonania których używa papierów eko o bardzo niskiej gramaturze 52/53 g/m² oraz kalki o takim zakresie gramatur.

Pytanie 12:

Gramatura minimalna (55 g/m²)

Czy Zamawiający dopuści gramaturę w przedziale 55-300 g/m²? Papier o gramaturze 52 g w praktyce jest nie do kupienia na rynku i nie jest wykorzystywany. Zmiana gramatury minimalnej o 3 g nie wpłynie na pracę użytkowników, natomiast zwiększy konkurencyjność składanych ofert, a co za tym idzie obniży koszt dostawy urządzenia dla Zamawiającego

Odpowiedź 12:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający w ramach wewnętrznej poligrafii zakładowej przygotowuje różnego rodzaju opracowania w tym prace do wykonania których używa papierów eko o bardzo niskiej gramaturze 52/53 g/m² oraz kalki o takim zakresie gramatur.

Pytanie 13:

Skanowanie do plików – XPS zwarty (kompaktowy)

Pytanie: Czy zamawiający dopuści zastosowanie funkcji skanowania do plików XPS z kompresją zamiast wersji XPS zwarty (kompaktowy), przy założeniu, że rozwiązanie to zapewni równie wysoką jakość plików oraz efektywność przechowywania dokumentów?

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający wykorzystuje pliki XPS do archiwizacji oraz analizy danych.

Pytanie 14:

Skanowanie do XPS z funkcją przeszukiwania

Pytanie: Czy zamawiający dopuści alternatywę, w przypadku braku funkcji skanowania do formatu XPS z możliwością przeszukiwania, zastosowanie innych formatów skanowania, takich jak TIFF, PDF, PDF/A-1a, PDF/A-1b, szyfrowany PDF, XPS, kompaktowy PDF, JPEG, OOXML (docx, xlsx, pptx), TXT (UTF-8), RTF oraz przeszukiwalny PDF, które zapewniają pełną funkcjonalność w zakresie przetwarzania i zarządzania dokumentami?

Odpowiedź 14:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający wykorzystuje pliki XPS do archiwizacji dokumentów, plików oraz analizy danych, Zamawiający wykorzystuje inne funkcjonalności charakterystyczne dla tego formatu.

Dotyczy: dzierżawa 1 wielofunkcyjnych urządzeń biurowych, o specyfikacji określonej w punkcie nr 4 opisu przedmiotu zamówienia:

Pytanie 15:

Pojemność kasety (550 ark.)

Czy zamawiający dopuszcza kasetę na 500 arkuszy oraz podajnik boczny na 50 arkuszy, łącznie dając pojemność 550 arkuszy, zamiast wymaganych 650 arkuszy, biorąc pod uwagę, że urządzenie może być wyposażone w dodatkowe opcjonalne kasety?

Odpowiedź 15:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 16:

Wyświetlacz (7")

Czy zamawiający dopuszcza wyświetlacz o przekątnej 7 cali, mając na uwadze, że w segmencie urządzeń A4 wyświetlacze o wielkości 10 cali są rzadko spotykane, a dedykowane systemy

ułatwiają obsługę urządzeń upraszczając widok panelu, co sprawia, że 7-calowy wyświetlacz będzie w pełni wystarczający do efektywnej pracy?

Odpowiedź 16:

Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Pytanie 17:

Dysk twardy 128 GB SSD

Czy zamawiający dopuszcza urządzenie wyposażone w dysk twardy o pojemności 128 GB SSD?

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie dopuszcza dysku twardego 128 GB SSD

Zamawiający wymaga wydajnych urządzeń z większym dyskiem twardym, urządzenia wielofunkcyjne wykorzystują dysk twardy jako buforowa przestrzeń do przetwarzania pracy użytkownika, dodatkowo zamawiający umożliwia użytkownikom zapisywanie szablonów prac w indywidualnych kontach użytkownika co powoduje że ilość oczekiwanych zasobów dysku twardego nie może ulec zmianie.

Pytanie 18:

Funkcja szybkiego startu (< 5 sek.)

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku szybkiego startu funkcjonalność polegającą na natychmiastowym uruchomieniu panelu dotykowego i dostępności funkcji skanowania/drukowania z trybu uśpienia w czasie do 5 sekund, przy czym pełny rozruch urządzenia po wyłączeniu trwa dłużej?

Urządzenia nie są wyłączane tylko przechodzą w stan uśpienia, co sprawia, że ten parametr w rzeczywistości jest mało istotny dla codziennego użytkowania.

Odpowiedź 18:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym w trybie wykorzystania funkcji szybkiego startu urządzenie jest gotowe do pracy i po upływie nie więcej niż 5 sekund użytkownik może rozpocząć proces kopiowania lub skanowania.

Pytanie 19:

Skanowanie do plików – XPS zwarty (kompaktowy)

Czy zamawiający dopuści zastosowanie funkcji skanowania do plików XPS z kompresją zamiast wersji XPS zwarty (kompaktowy), przy założeniu, że rozwiązanie to zapewni równie wysoką jakość plików oraz efektywność przechowywania dokumentów?

Odpowiedź 19:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający wykorzystuje pliki XPS do archiwizacji dokumentów, plików oraz analizy danych, zamawiający wykorzystuje inne funkcjonalności charakterystyczne dla tego formatu.

Pytanie 20:

Skanowanie do XPS z funkcją przeszukiwania

Pytanie: Czy zamawiający dopuści alternatywę, w przypadku braku funkcji skanowania do formatu XPS z możliwością przeszukiwania, zastosowanie innych formatów skanowania, takich jak TIFF, PDF, PDF/A-1a, PDF/A-1b, szyfrowany PDF, XPS, kompaktowy PDF, JPEG, OOXML (docx, xlsx, pptx), TXT (UTF-8), RTF oraz przeszukiwalny PDF, które zapewniają pełną funkcjonalność w zakresie przetwarzania i zarządzania dokumentami?

Odpowiedź 20:

Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający wykorzystuje pliki XPS do archiwizacji dokumentów, plików oraz analizy danych, zamawiający wykorzystuje inne funkcjonalności charakterystyczne dla tego formatu.

Dotyczy: dzierżawa 5 wielofunkcyjnych urządzeń biurowych, o specyfikacji określonej w punkcie nr 5 opisu przedmiotu zamówienia:

Pytanie 21:

Prędkość druku 47 str./min.

Czy zamawiający dopuszcza urządzenie o prędkości druku 47 stron na minutę, zamiast wymaganych 50 stron na minutę, biorąc pod uwagę, że różnica ta jest minimalna i urządzenie zapewnia pełną wydajność pracy w wymaganym zakresie?

Odpowiedź 21:

Zamawiający dopuści urządzenie o szybkości 47 stron / min pod warunkiem, że spełni ono wszystkie inne parametry specyfikacji.

Pytanie 22:

Pojemność kasety (550 ark.)

Czy zamawiający dopuszcza kasety na 500 arkuszy oraz podajnik boczny na 50 arkuszy, łącznie dając pojemność 550 arkuszy, zamiast wymaganych 650 arkuszy, biorąc pod uwagę, że urządzenie może być wyposażone w dodatkowe opcjonalne kasety?

Odpowiedź 22:

Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 23:

Wyświetlacz (7")

Czy zamawiający dopuszcza wyświetlacz o przekątnej 7 cali, mając na uwadze, że w segmencie urządzeń A4 wyświetlacze o wielkości 10 cali są rzadko spotykane, a dedykowane systemy ułatwiają obsługę urządzeń upraszczając widok panelu, co sprawia, że 7-calowy wyświetlacz będzie w pełni wystarczający do efektywnej pracy?

Odpowiedź 23:

Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Pytanie 24:

Dysk twardy 128 GB SSD

Czy zamawiający dopuszcza urządzenie wyposażone w dysk twardy o pojemności 128 GB SSD?

Odpowiedź 24:

Zamawiający nie dopuszcza dysku twardego 128 GB SSD

Zamawiający wymaga wydajnych urządzeń z większym dyskiem twardym, urządzenia wielofunkcyjne wykorzystują dysk twardy jako buforową przestrzeń do przetwarzania pracy użytkownika, dodatkowo zamawiający umożliwia użytkownikom zapisywanie szablonów prac w indywidualnych kontach użytkownika co powoduje że ilość oczekiwanych zasobów dysku twardego nie może ulec zmianie.

Pytanie 25:

Rozdzielczość optyczna 600 x 600 dpi

Czy zamawiający dopuszcza urządzenie o rozdzielczości optycznej 600 x 600 dpi, zamiast wymaganych 1200 x 1200 dpi, biorąc pod uwagę, że rozdzielczość 600 x 600 dpi zapewnia wysoką jakość wydruków i skanów w typowym zastosowaniu biurowym?

Odpowiedź 25:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie dotyczące rozdzielczości.

Pytanie 26:

Funkcja szybkiego startu (< 5 sek.)

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku szybkiego startu funkcjonalność polegającą na natychmiastowym uruchomieniu panelu dotykowego i dostępności funkcji

skanowania/drukowania z trybu uśpienia w czasie do 5 sekund, przy czym pełny rozruch urządzenia po wyłączeniu trwa dłużej?

Urządzenia nie są wyłączane tylko przechodzą w stan uśpienia, co sprawia, że ten parametr w rzeczywistości jest mało istotny dla codziennego użytkownika.

Odpowiedź 26:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym w trybie wykorzystania funkcji szybkiego startu urządzenie jest gotowe do pracy i po upływie nie więcej niż 5 sekund użytkownik może rozpocząć proces kopiowania lub skanowania.

Pytanie 27:

Skanowanie do plików – XPS zwarty (kompaktowy)

Czy zamawiający dopuści zastosowanie funkcji skanowania do plików XPS z kompresją zamiast wersji XPS zwarty (kompaktowy), przy założeniu, że rozwiązanie to zapewni równie wysoką jakość plików oraz efektywność przechowywania dokumentów?

Odpowiedź 27:

Zamawiający podtrzymuje wymagania. Zamawiający wykorzystuje pliki XPS do archiwizacji dokumentów, plików oraz analizy danych, zamawiający wykorzystuje inne funkcjonalności charakterystyczne dla tego formatu.

Pytanie 28:

Skanowanie do XPS z funkcją przeszukiwania

Czy zamawiający dopuści alternatywę, w przypadku braku funkcji skanowania do formatu XPS z możliwością przeszukiwania, zastosowanie innych formatów skanowania, takich jak TIFF, PDF, PDF/A-1a, PDF/A-1b, szyfrowany PDF, XPS, kompaktowy PDF, JPEG, OOXML (docx, xlsx, pptx), TXT (UTF-8), RTF oraz przeszukiwalny PDF, które zapewniają pełną funkcjonalność w zakresie przetwarzania i zarządzania dokumentami?

Odpowiedź 28:

Zamawiający podtrzymuje wymagania

Ponadto Zamawiający doprecyzowuje opis przedmiotu zamówienia:

1. System zarządzania wydrukiem dotyczy minimum 3 urządzeń – maksimum 6 urządzeń.
2. Dostarczane drukarki mają mieć wdrożoną funkcjonalność druku pływającego, gdzie wydruk na dowolnej drukarce jest możliwy po autoryzacji użytkownika za pomocą karty w systemie XXX. Obecnie do tego celu w Instytucie funkcjonuje systemu Uniflow. Wykonawca ma zintegrować drukarki z obecnie posiadanym przez Zamawiającego rozwiązaniem Uniflow lub wdrożenie nowe rozwiązania równoważnego wraz z przeprowadzeniem 4h szkolenia dla minimum 4 osób. Termin realizacji prac: 10 dni roboczych. Rozwiązanie równoważne ma posiadać funkcjonalności opisane w punkcie 6 opisu przedmiotu zamówienia.

Sieć Badawcza Łukasiewicz -
Instytut Technik Innowacyjnych EMAG
DIREKTOR

dr hab. Jan Kozak

